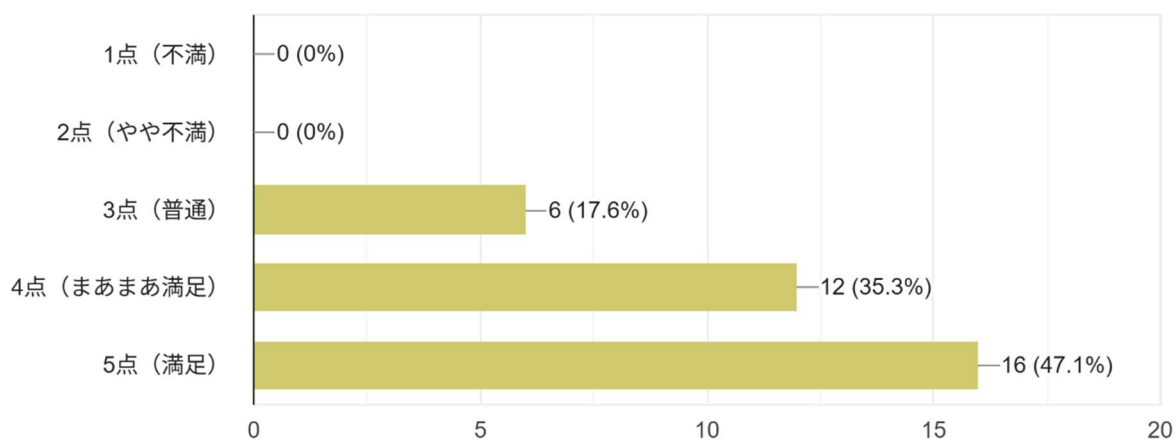


ご利用者様 満足度調査アンケート結果

≪2階 ひかり棟≫

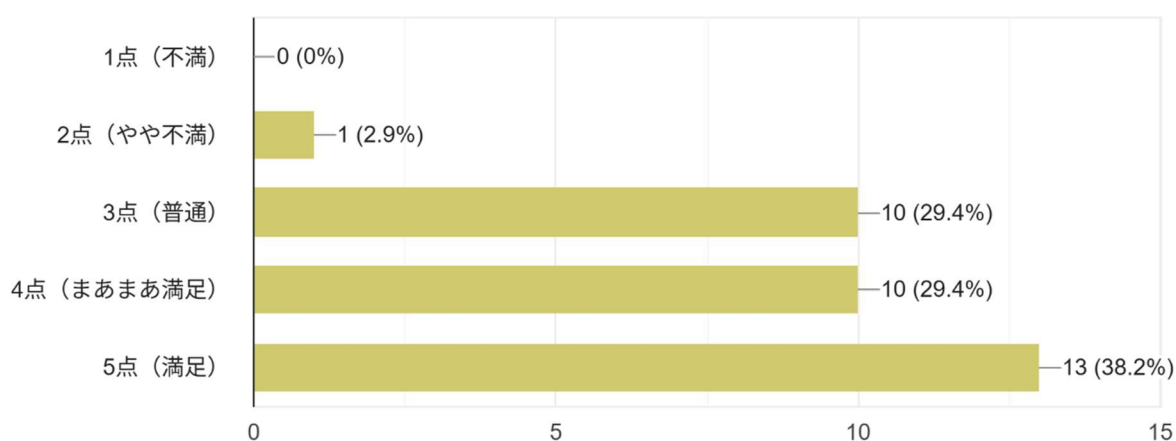
1.職員は笑顔で挨拶をしていますか？

34 件の回答



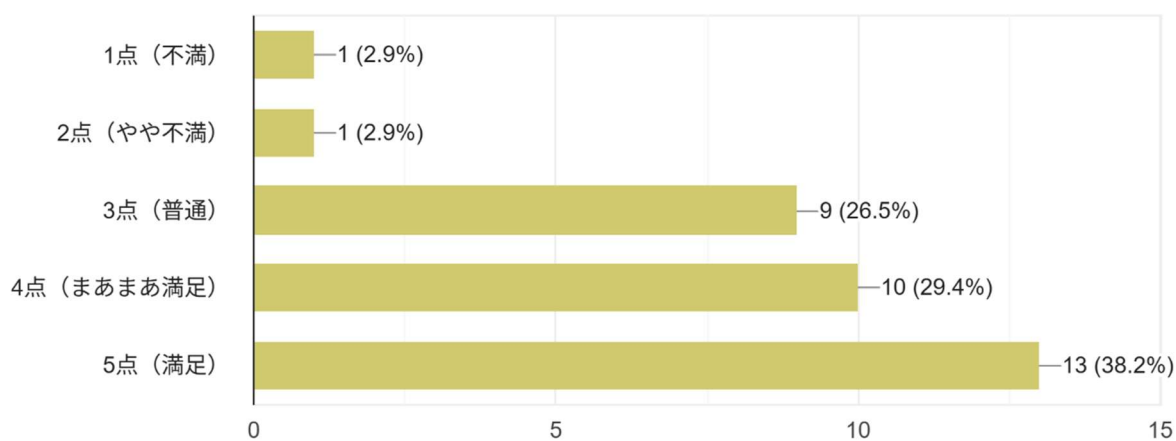
2.職員の言葉遣いや対応、身だしなみは適切ですか？

34 件の回答



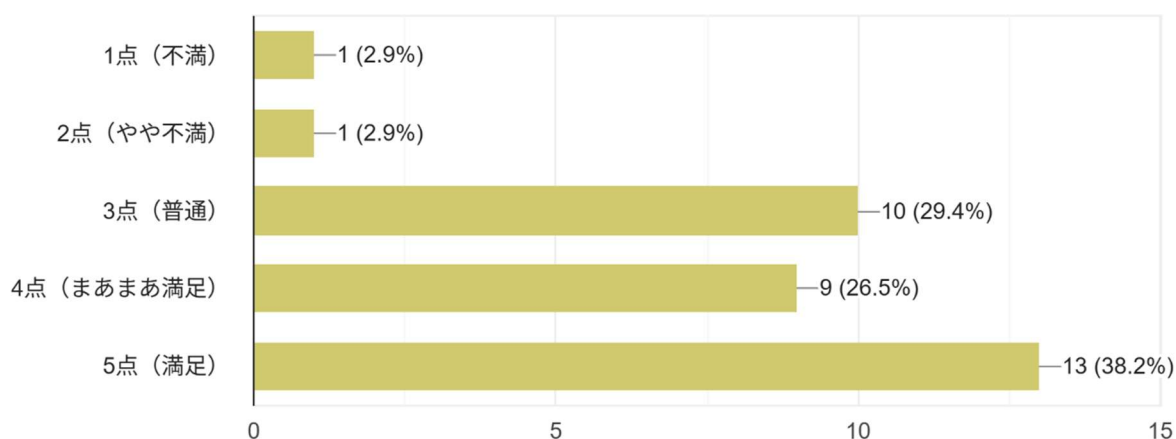
3.希望するときに、職員は話を聞き、対応できていますか？

34 件の回答



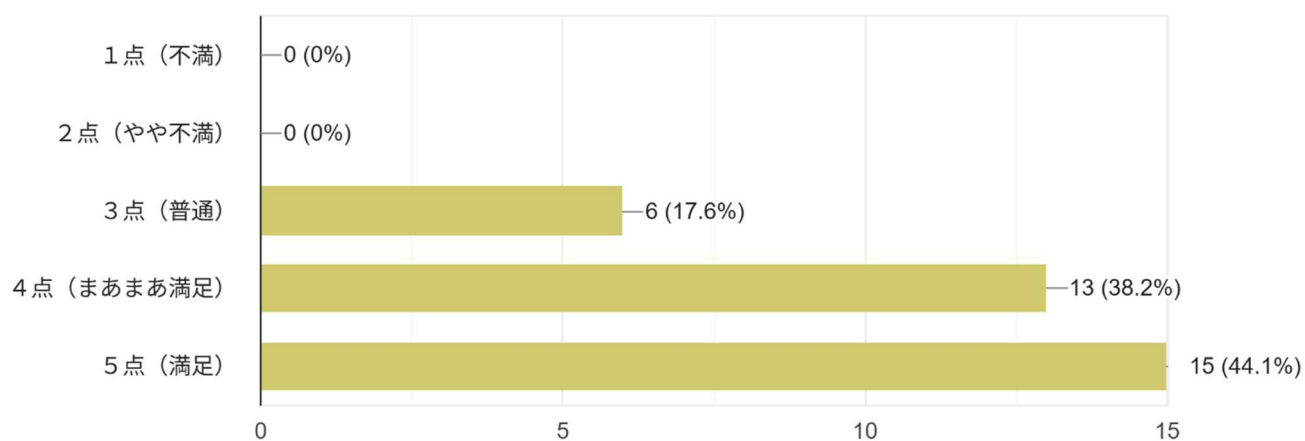
4.職員への意見や要望などは伝えやすいですか？

34 件の回答



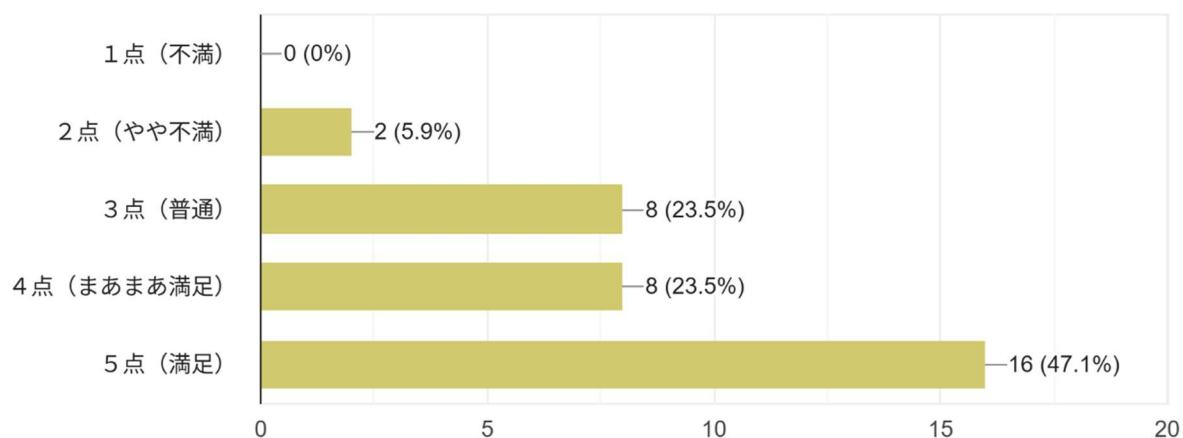
5.施設内は清潔に保たれていますか？

34 件の回答



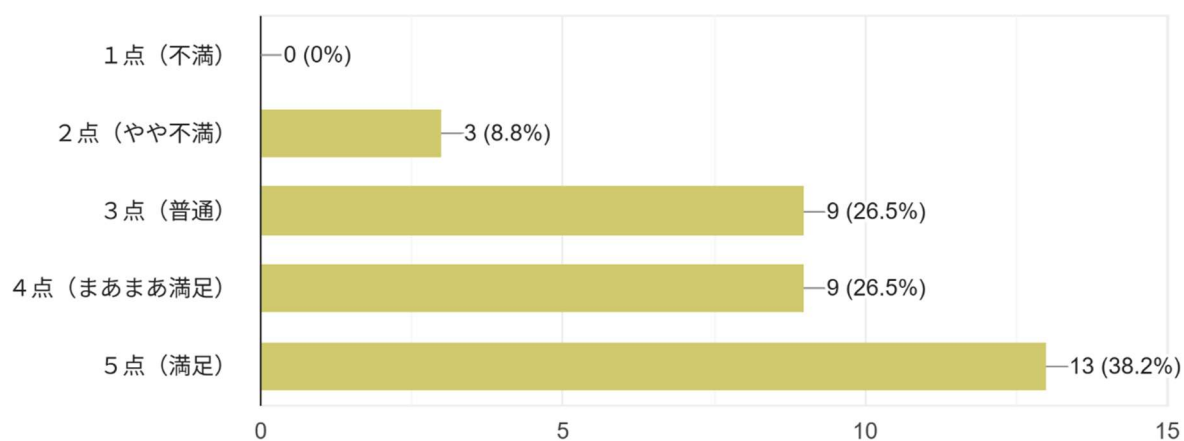
6.フロアなど共有空間の居心地（照明や温度、臭いなど）は快適ですか？

34 件の回答



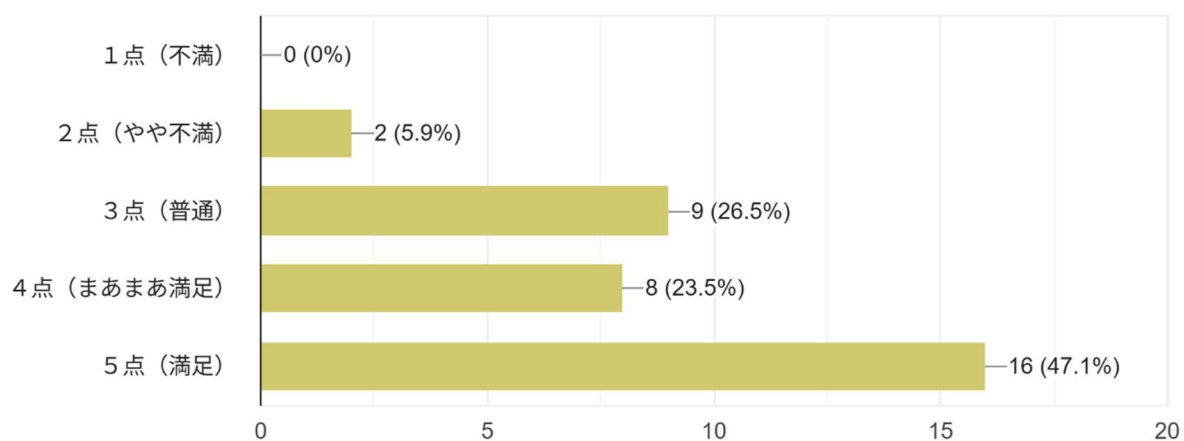
7.浴室は清潔に保たれていますか？

34 件の回答



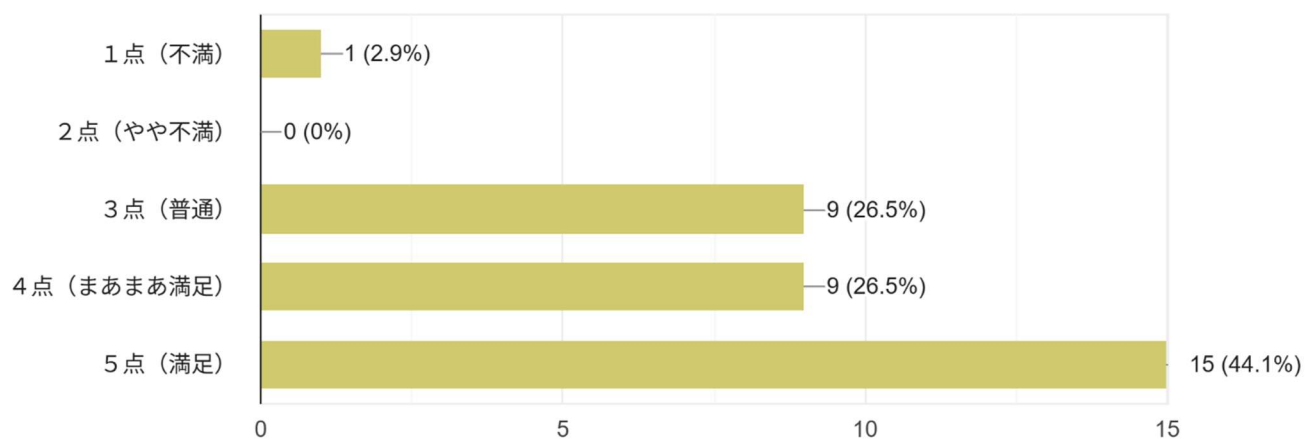
8.トイレは気持ちよく使えていますか？

34 件の回答



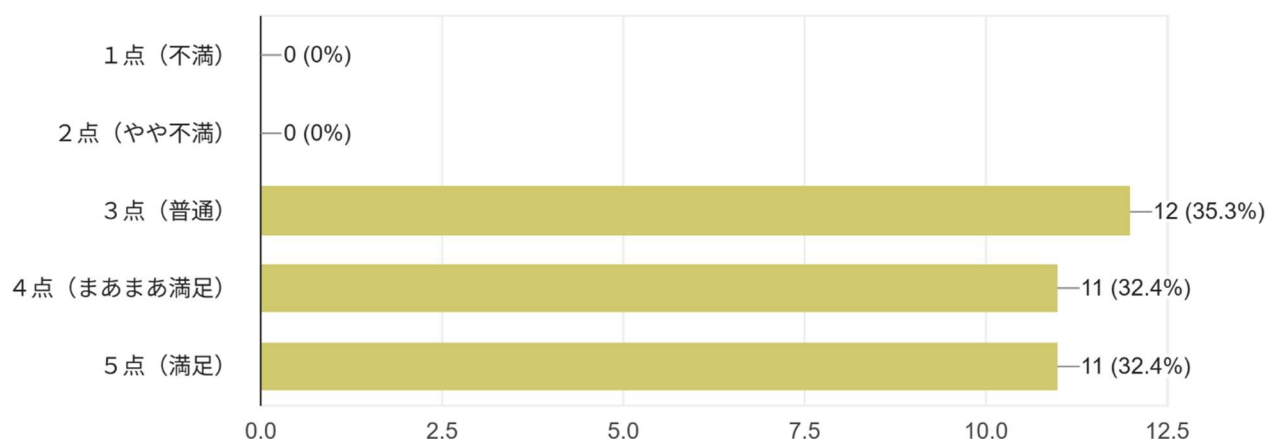
9.食事は楽しみですか？

34 件の回答



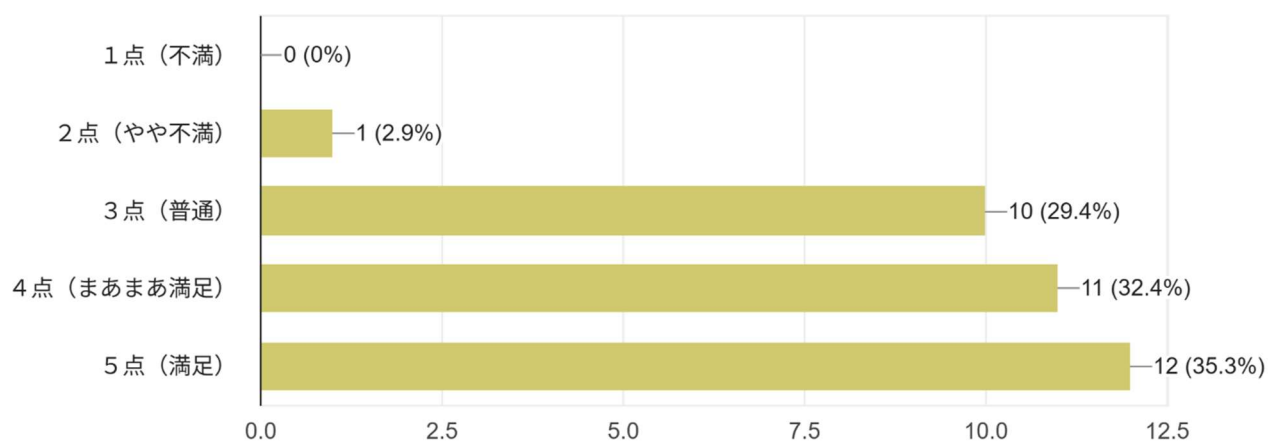
10.食事ケア（配膳・食事や水分摂取時の介助・口腔ケアを含む）に満足されていますか？

34 件の回答



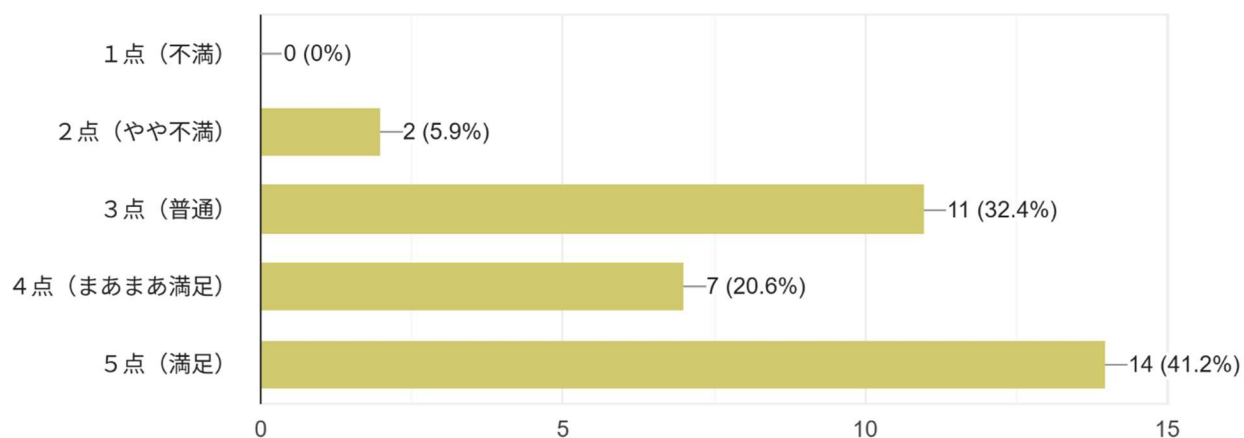
11.排泄ケア（トイレまでの移動移乗・下衣上げ...でのおむつ交換を含む）に満足されていますか？

34 件の回答



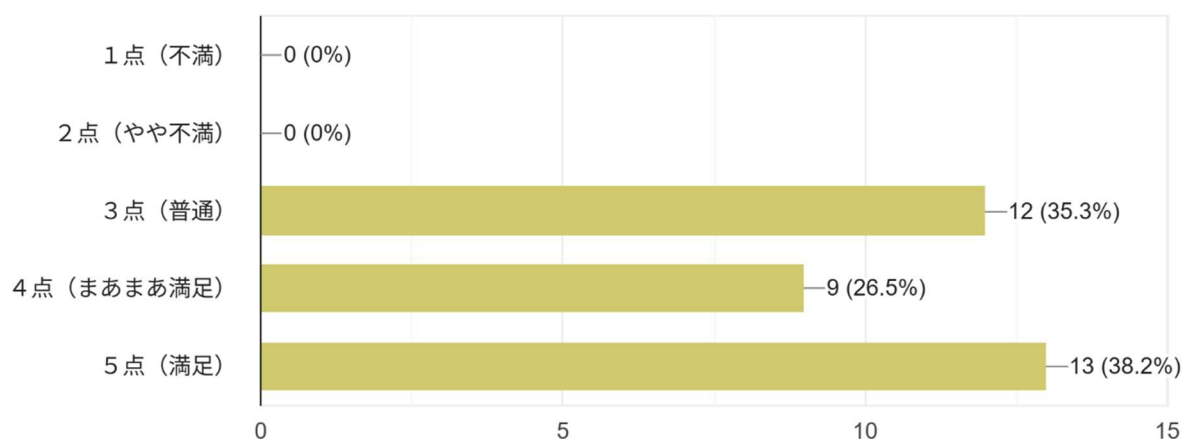
12.入浴ケア（浴室までの移動・浴室内の移動移...入り・ドライヤー含む）に満足されていますか？

34 件の回答



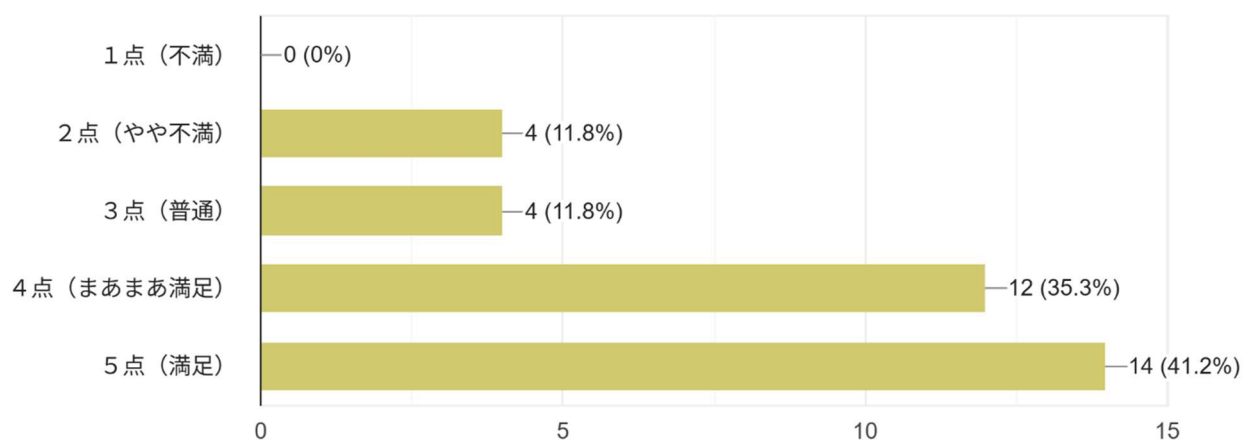
1 3.排泄・入浴時等、プライバシーを配慮したケアがなされていますか？

34 件の回答



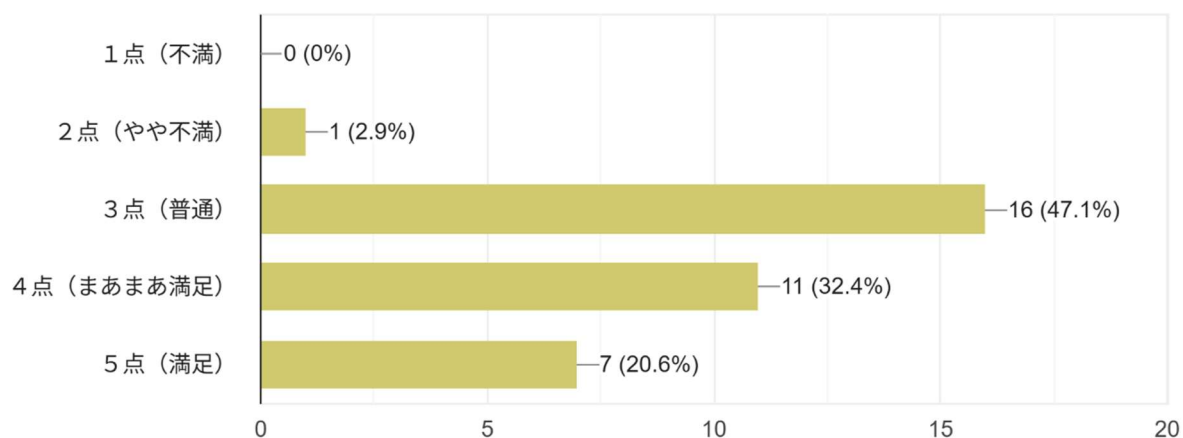
1 4.リハビリに満足されていますか？

34 件の回答



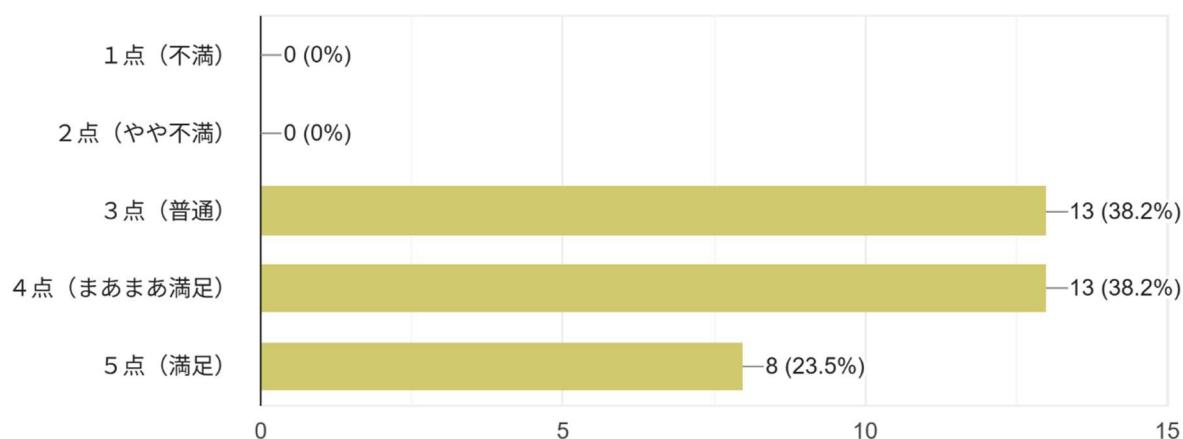
1 5.レクリエーションや季節行事・趣味活動など、楽しみの時間を持つことができますか？

34 件の回答



16.当施設のサービスに満足されていますか？

34 件の回答



《 ひかり棟 スタッフより 》

この度は、アンケートにご協力をいただきまして、ありがとうございました。

ひかり棟では、褒めて頂いている所はより一層伸ばし、改善すべき接遇や環境面の整備につきましては、職員間でしっかり協議し、ご満足いただけるよう努力して参ります。

職員一人ひとりが初心に戻り、気持ちよい挨拶、居心地の良い環境づくりを目指します。

しかしながら、施設の老朽化による設備面の改善も併せて必要であると思われますので、頂いたご意見をもとに、施設側との協議も行っていきたいと思っております。

今後も、ご意見やご要望に応えられるよう、知識・技術の研鑽に励み、サービスに反映していきたいと思っております。