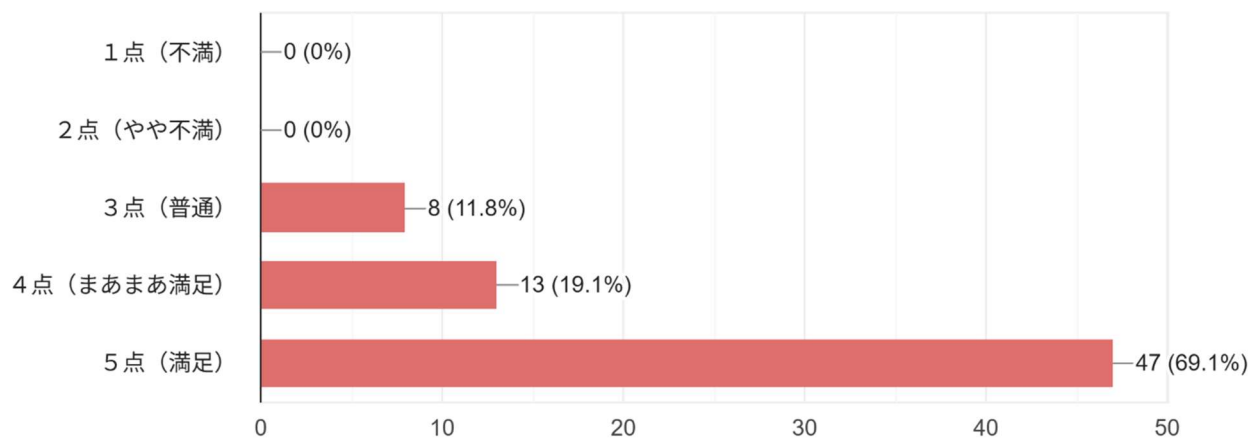


ご利用者様 満足度調査アンケート結果

《通所リハビリテーション》

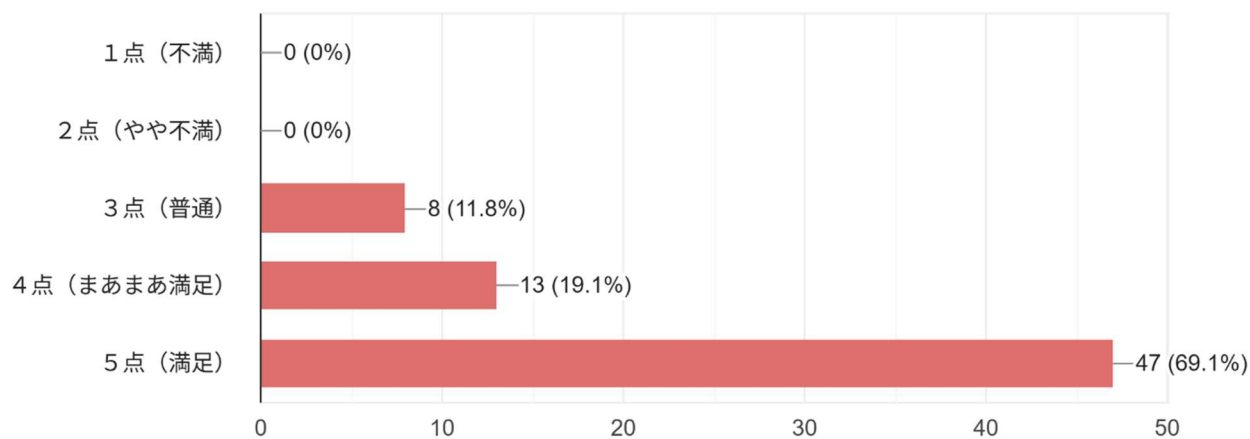
1.職員は笑顔で挨拶をしていますか？

68 件の回答



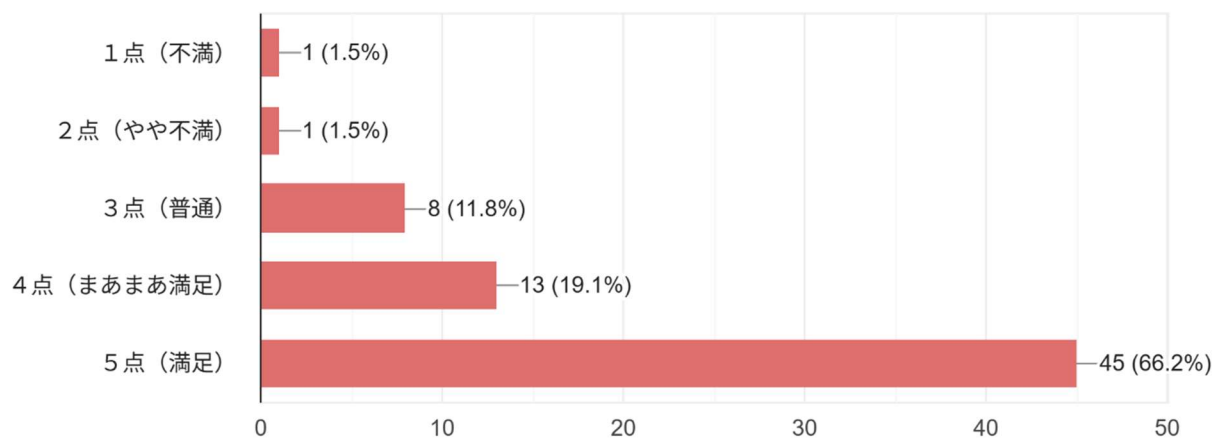
2.職員の言葉遣いや対応、身だしなみは適切ですか？

68 件の回答



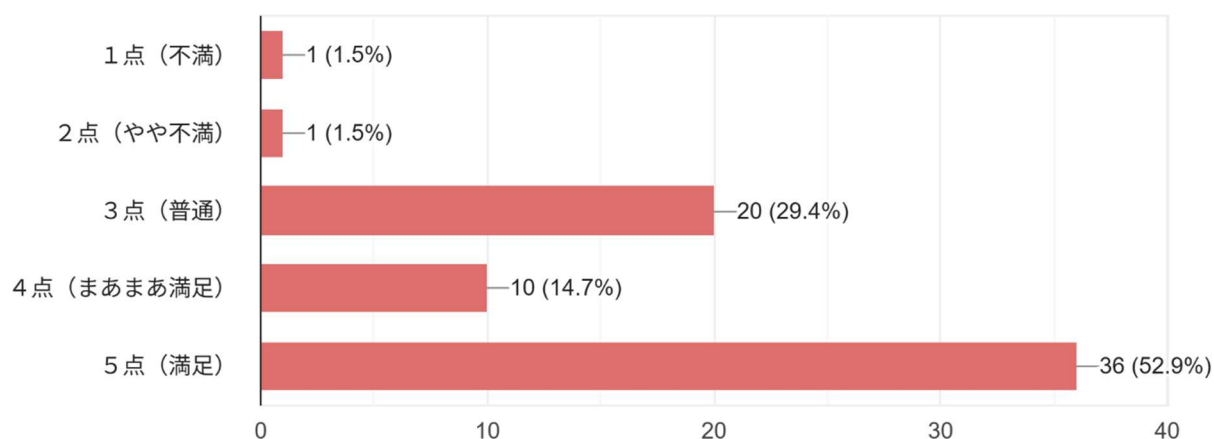
3.希望するときに、職員は話を聞き、対応できていますか？

68 件の回答



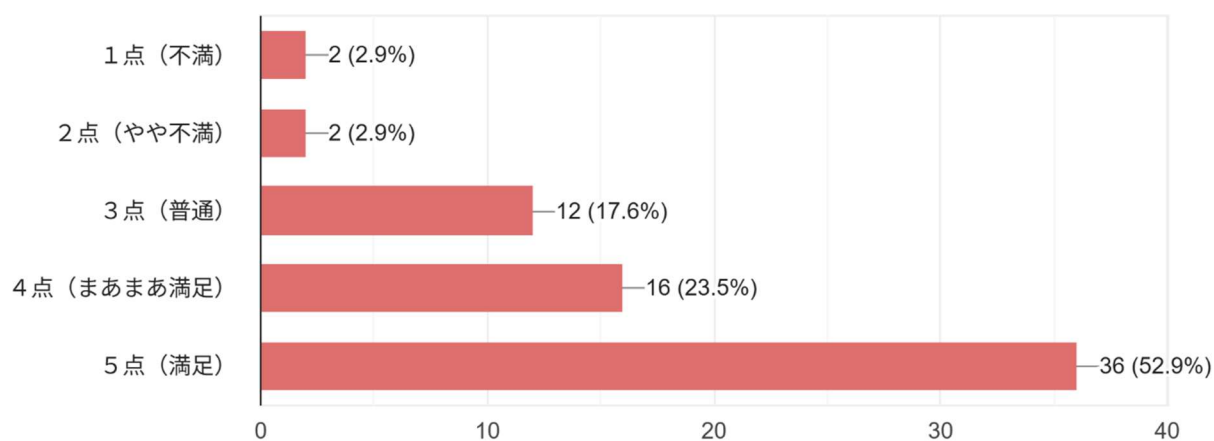
4.職員への意見や要望などは伝えやすいですか？

68 件の回答



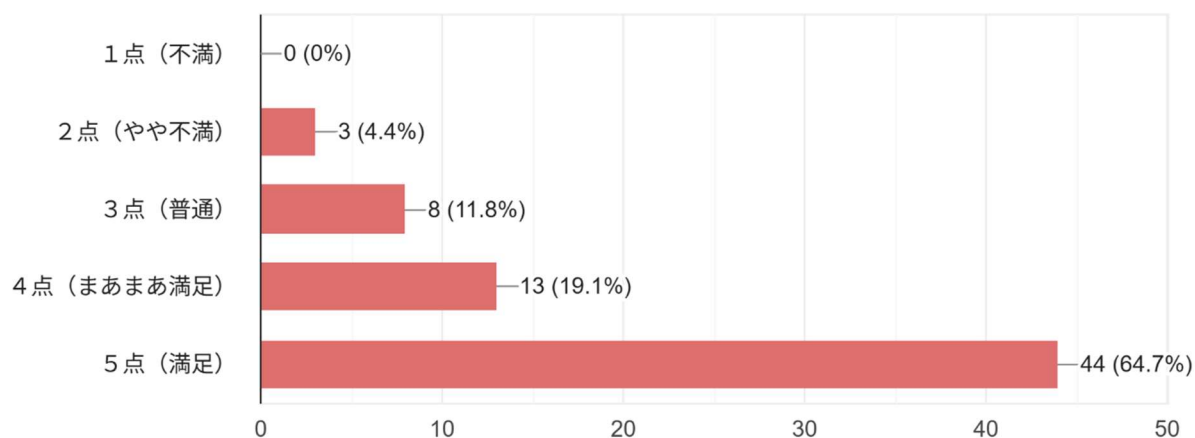
5.施設内は清潔に保たれていますか？

68 件の回答



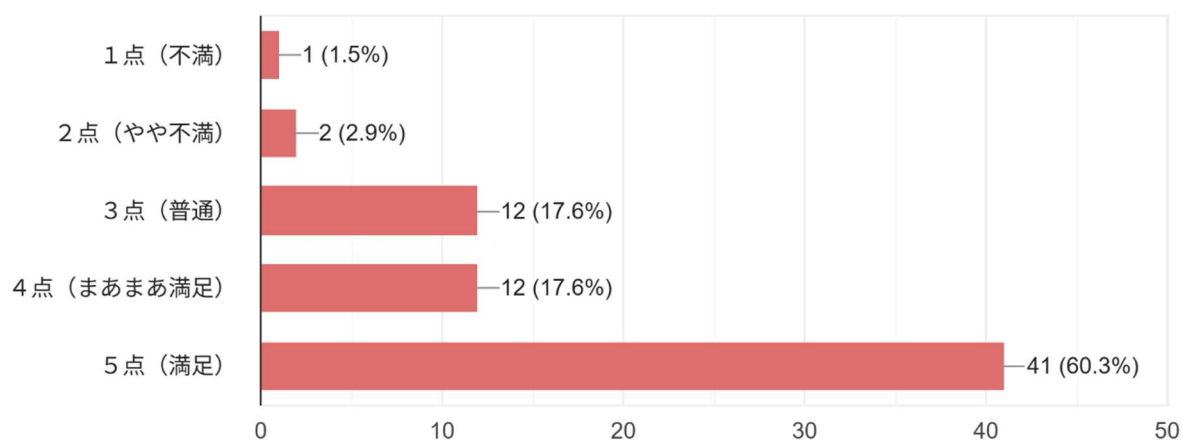
6.フロアなど共有空間の居心地（照明や温度、臭いなど）は快適ですか？

68 件の回答



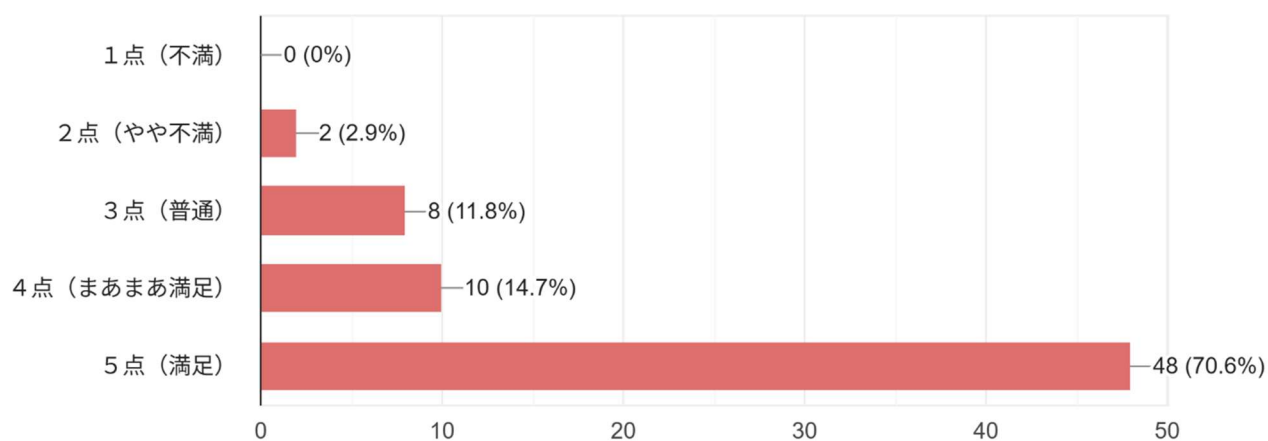
7.浴室は清潔に保たれていますか？

68 件の回答



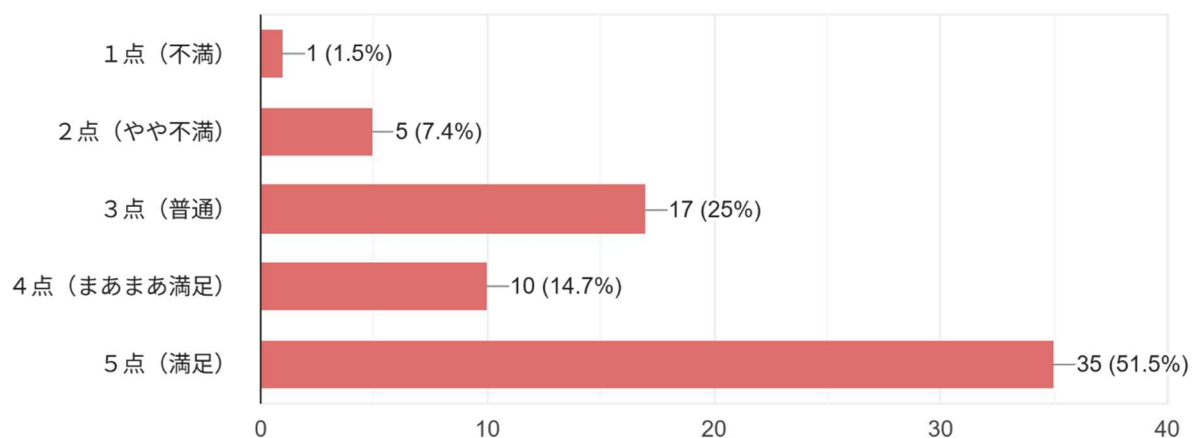
8.トイレは気持ちよく使えていますか？

68 件の回答



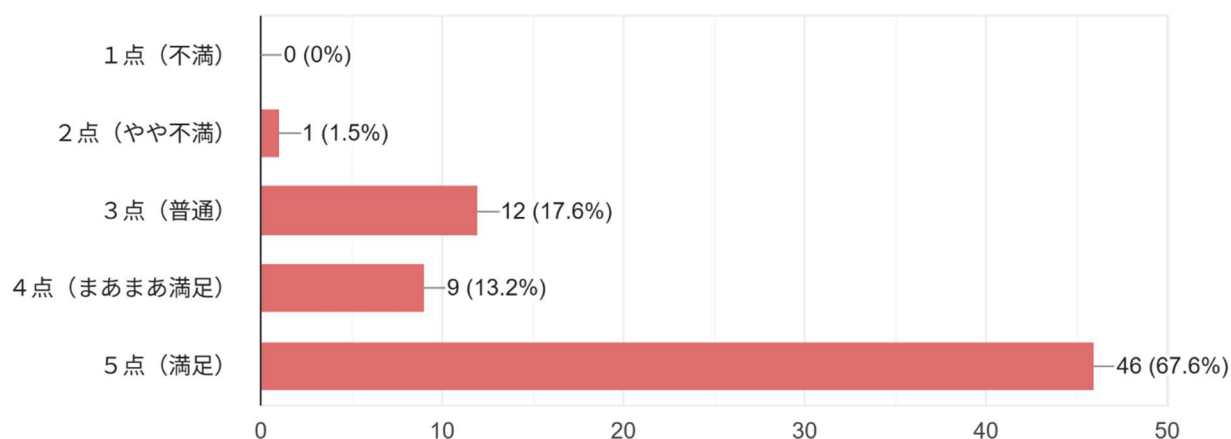
9.食事は楽しみですか？

68 件の回答



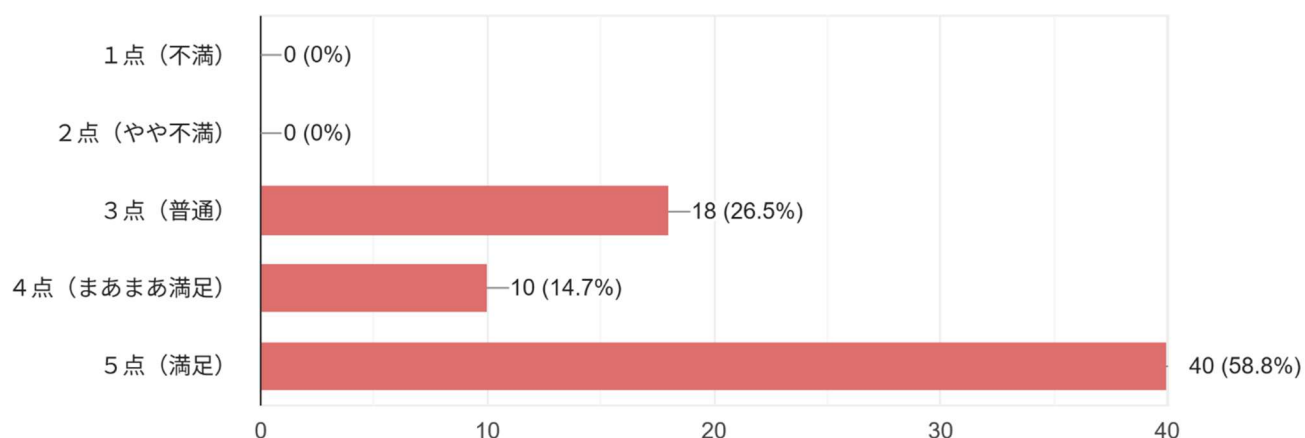
1 0.食事ケア（配膳・食事や水分摂取時の介助・口腔ケアを含む）に満足されていますか？

68 件の回答



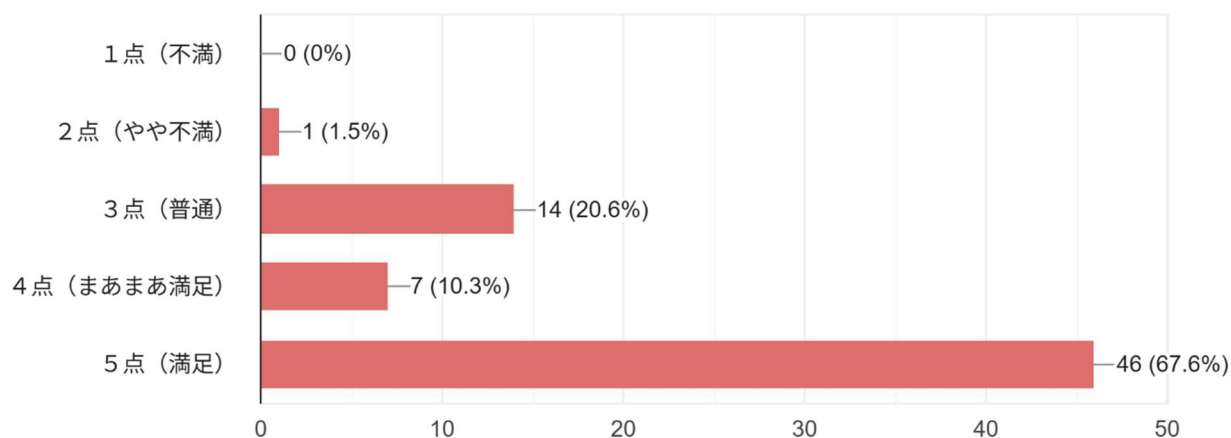
1 1.排泄ケア（トイレまでの移動移乗・下衣上げ...でのオムツ交換を含む）に満足されていますか？

68 件の回答



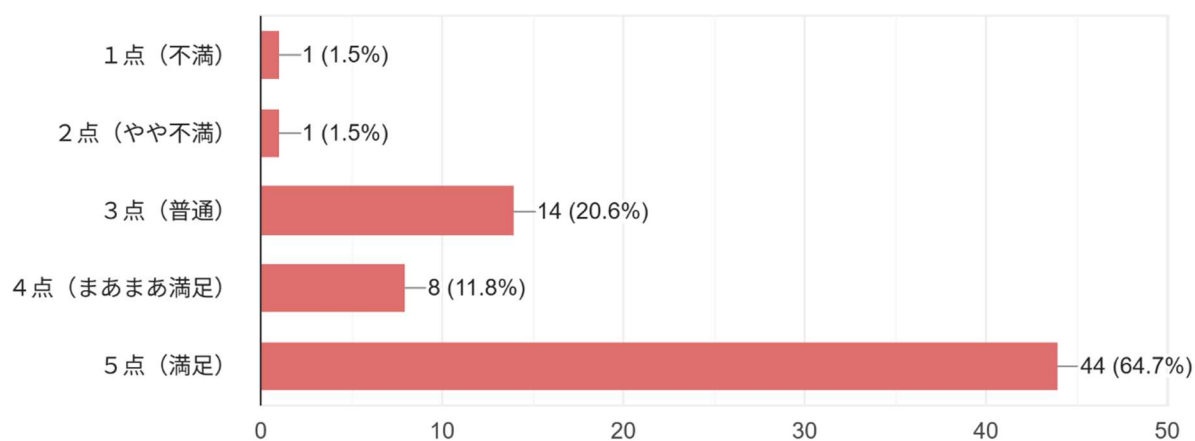
1 2.入浴ケア（浴室までの移動・浴室内の移動移...入り・トライヤー含む）に満足されていますか？

68 件の回答



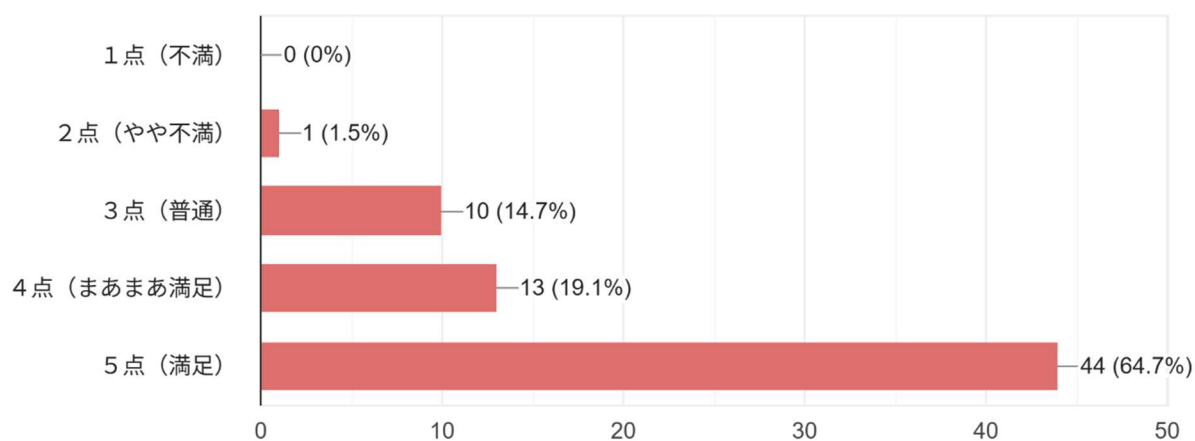
1 3.排泄・入浴時等、プライバシーを配慮したケアがなされていますか？

68 件の回答



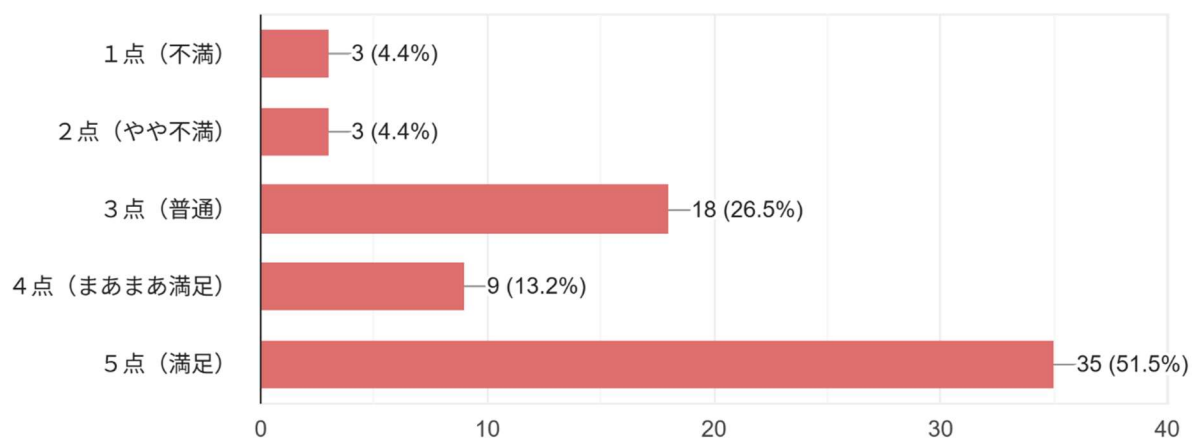
1 4.リハビリに満足されていますか？

68 件の回答



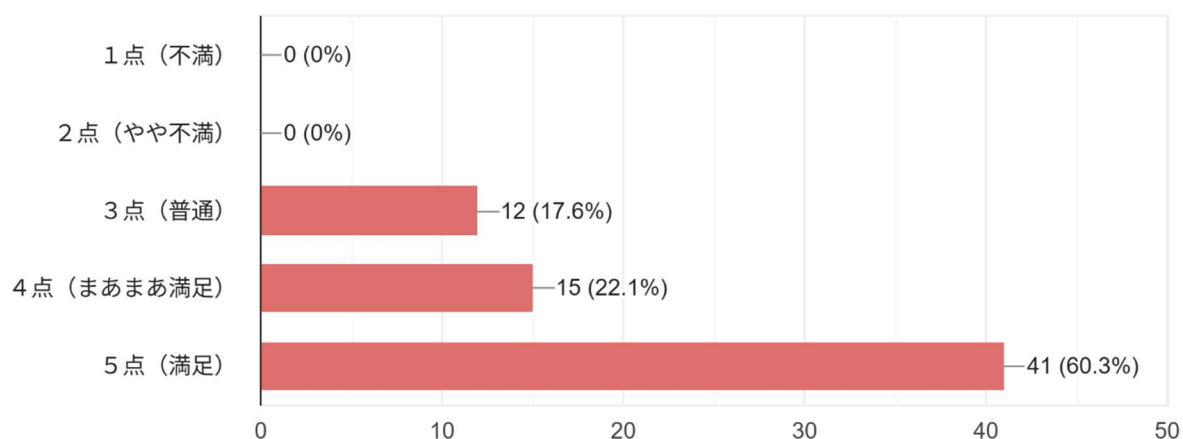
1 5. レクリエーションや季節行事・趣味活動など、楽しみの時間を持つことができますか？

68 件の回答



1 6.当施設のサービスに満足されていますか？

68 件の回答



《 通所リハビリテーション スタッフより 》

この度は、アンケートにご協力をいただきまして、ありがとうございました。

アンケート結果では良い評価を頂いた項目が多く、ご利用者様より一定の評価を得られていると受け止めました。

しかし、アンケート結果に慢心せず、今後ご利用者様一人ひとりにあった、質の高いケアが行えるよう、職員一同基本に忠実にケアを行っていきたいと考えます。

また、施設の環境面についてのご指摘が多々ありました。近年は施設の老朽化も認められる為、施設側との協議を行い、改善できるところは改善に努め、ご利用者様が快適にお過ごし頂けるよう、努めていきたいと考えます。