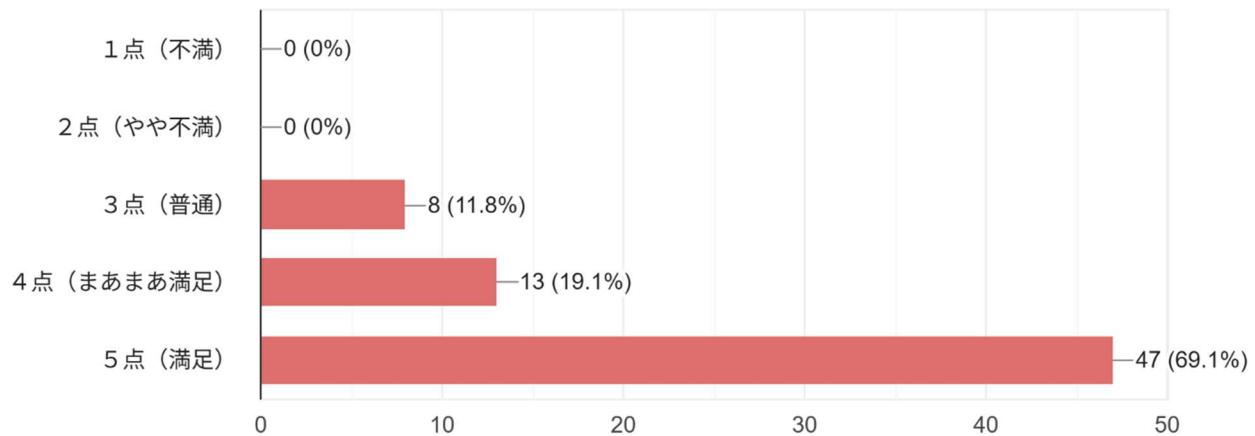


ご利用者様 満足度調査アンケート結果 ≪通所リハビリテーション≫

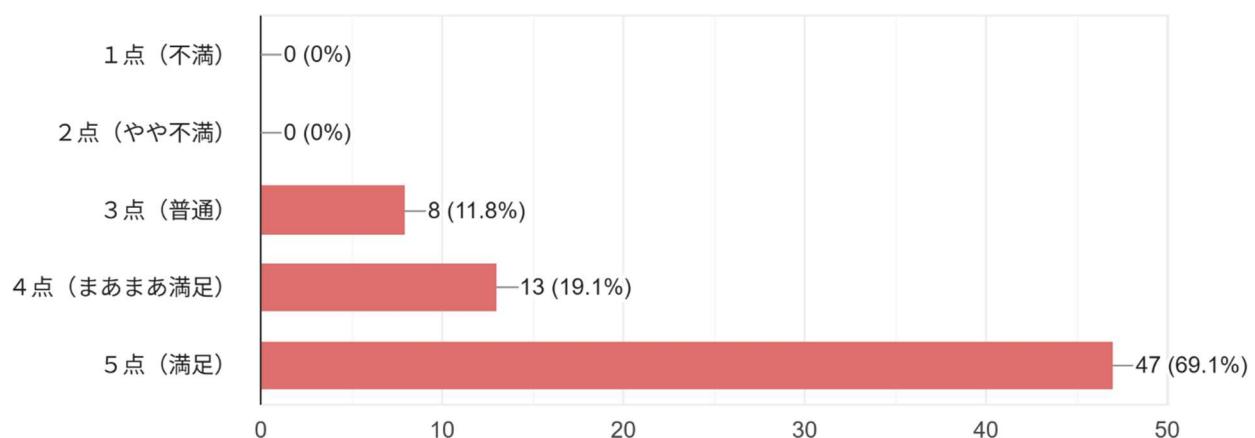
1.職員は笑顔で挨拶をしていますか？

68 件の回答



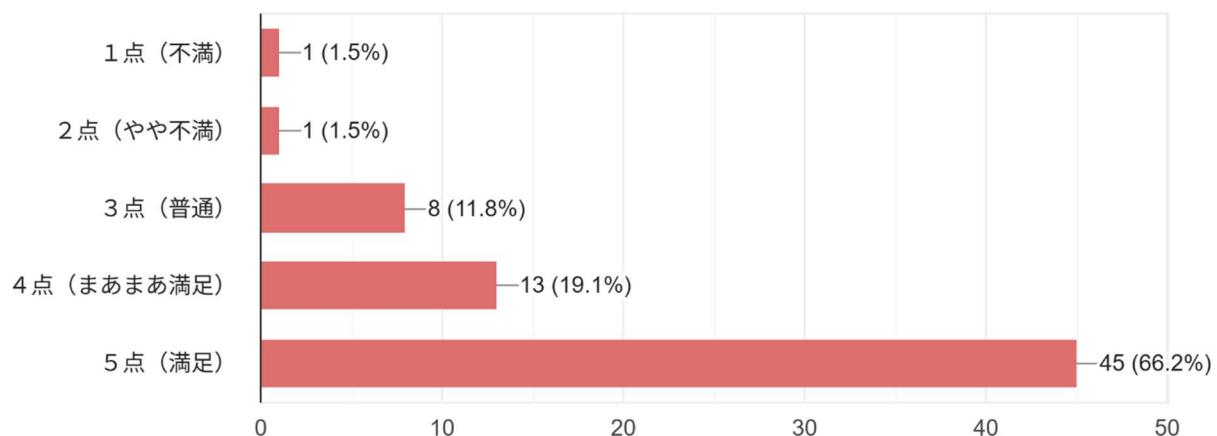
2.職員の言葉遣いや対応、身だしなみは適切ですか？

68 件の回答



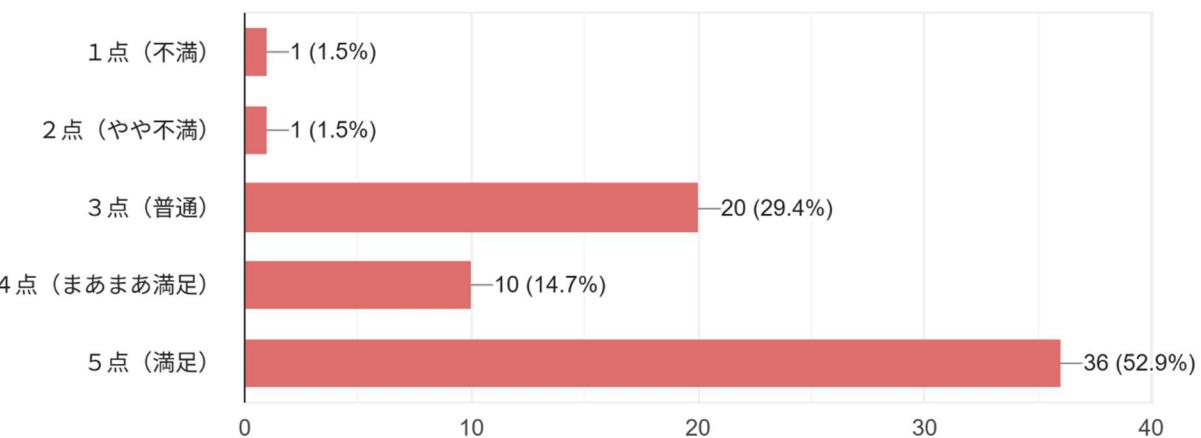
3.希望するときに、職員は話を聞き、対応できていますか？

68 件の回答



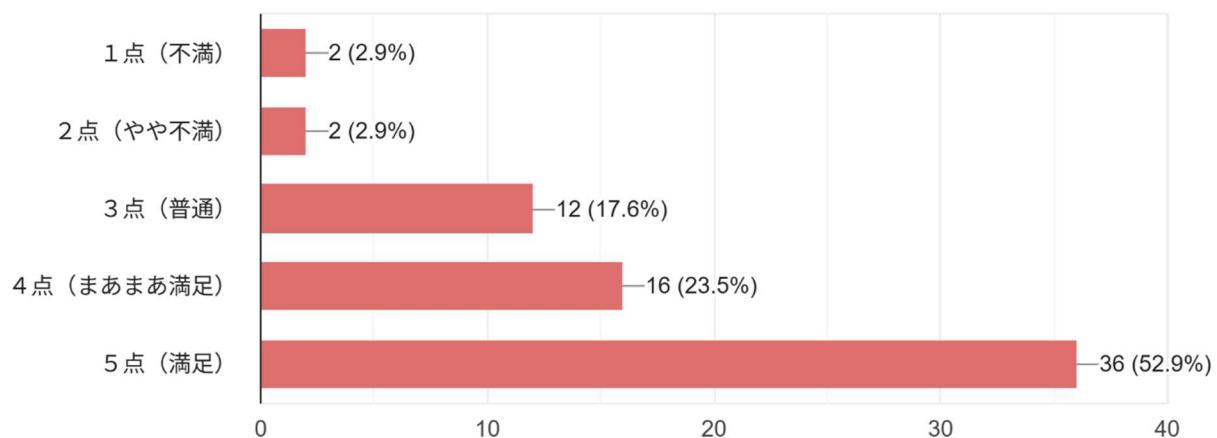
4.職員への意見や要望などは伝えやすいですか？

68 件の回答



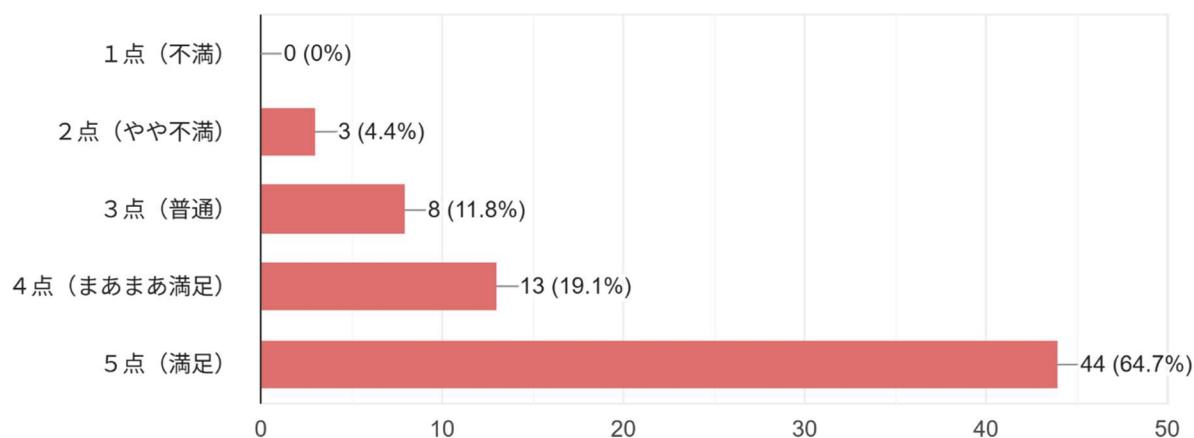
5.施設内は清潔に保たれていますか？

68 件の回答



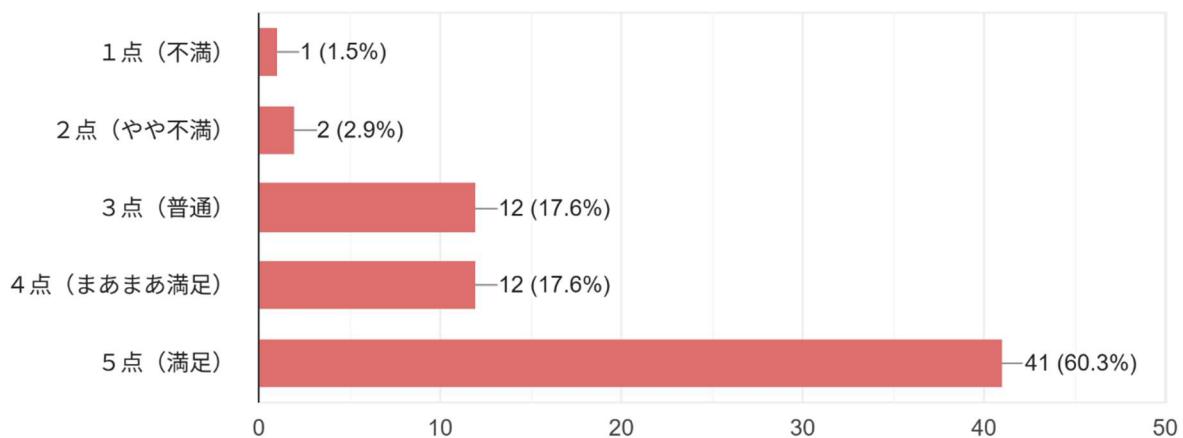
6.フロアなど共有空間の居心地（照明や温度、臭いなど）は快適ですか？

68 件の回答



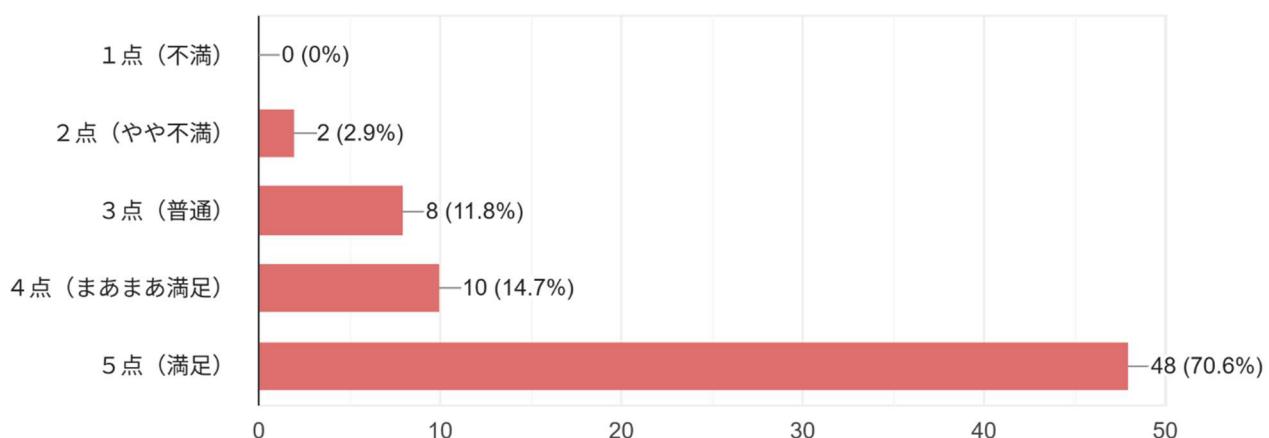
7. 浴室は清潔に保たれていますか？

68 件の回答



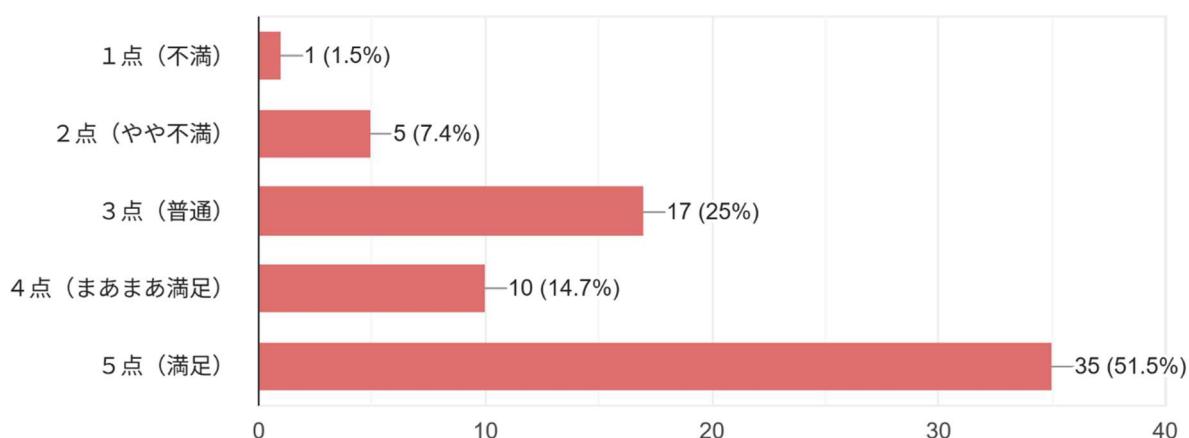
8. トイレは気持ちよく使えていますか？

68 件の回答



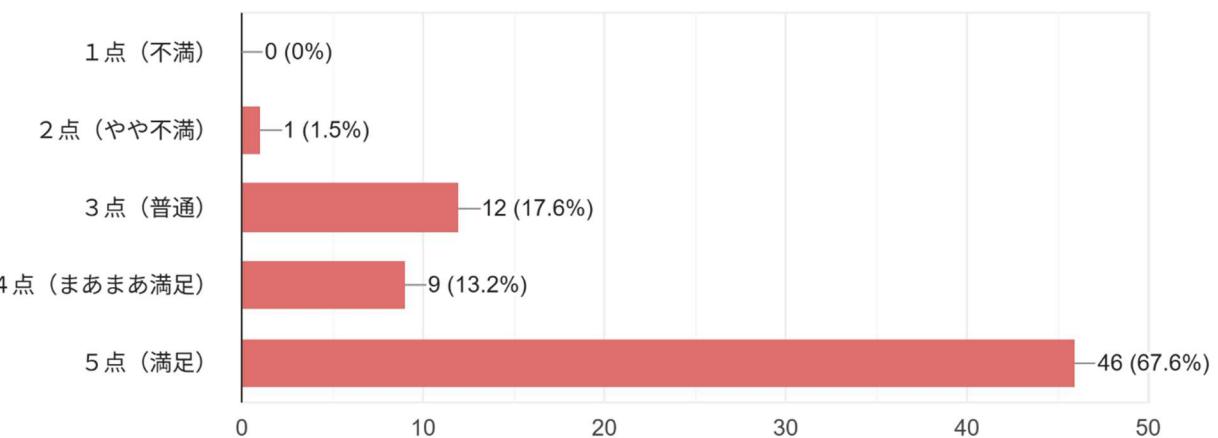
9. 食事は楽しみですか？

68 件の回答



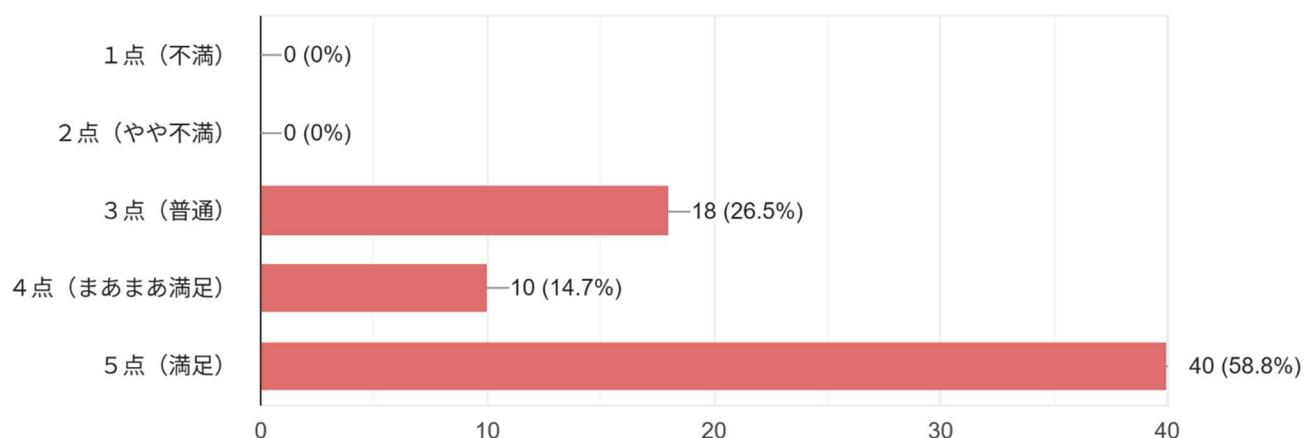
10.食事ケア（配膳・食事や水分摂取時の介助・口腔ケアを含む）に満足されていますか？

68件の回答



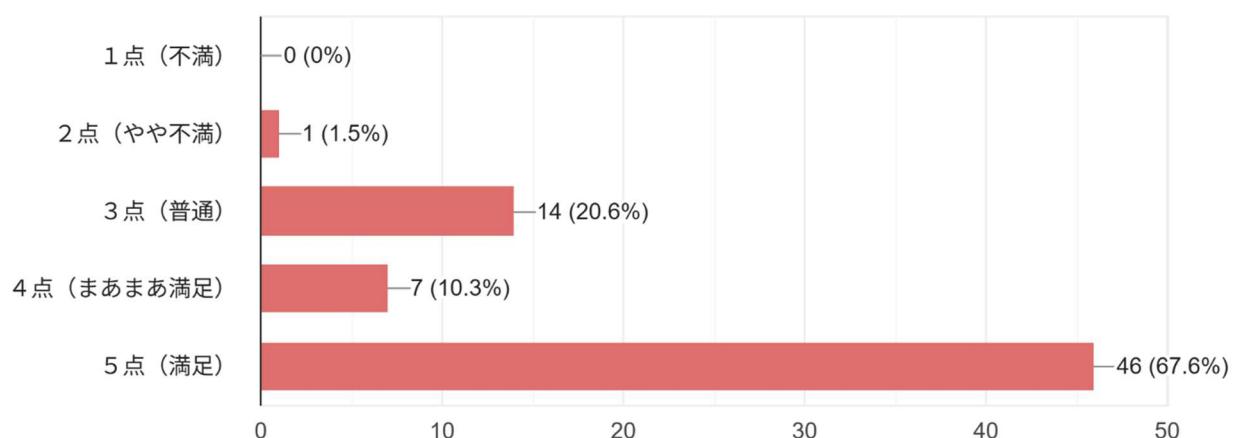
11.排泄ケア（トイレまでの移動移乗・下衣上げ…でのオムツ交換を含む）に満足されていますか？

68件の回答



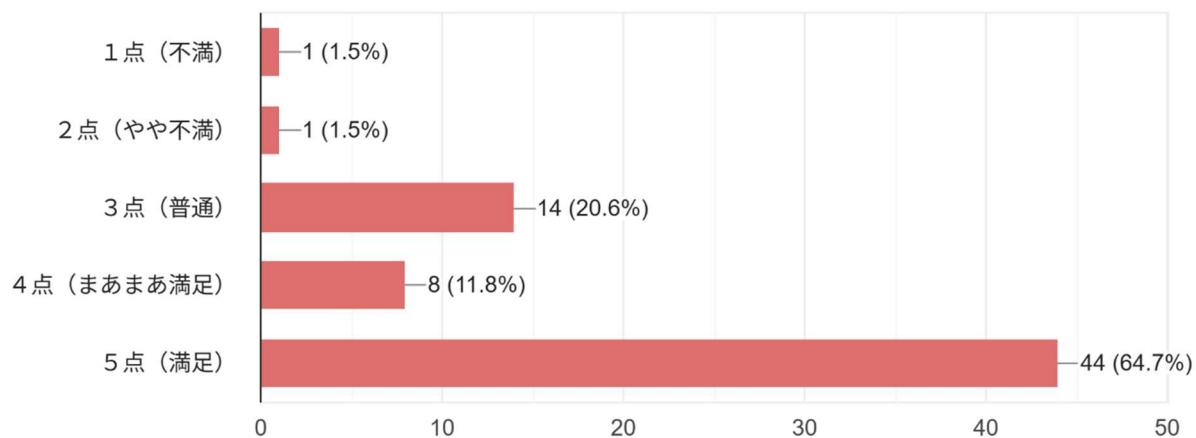
12.入浴ケア（浴室までの移動・浴室内の移動移…入り・トライヤー含む）に満足されていますか？

68件の回答



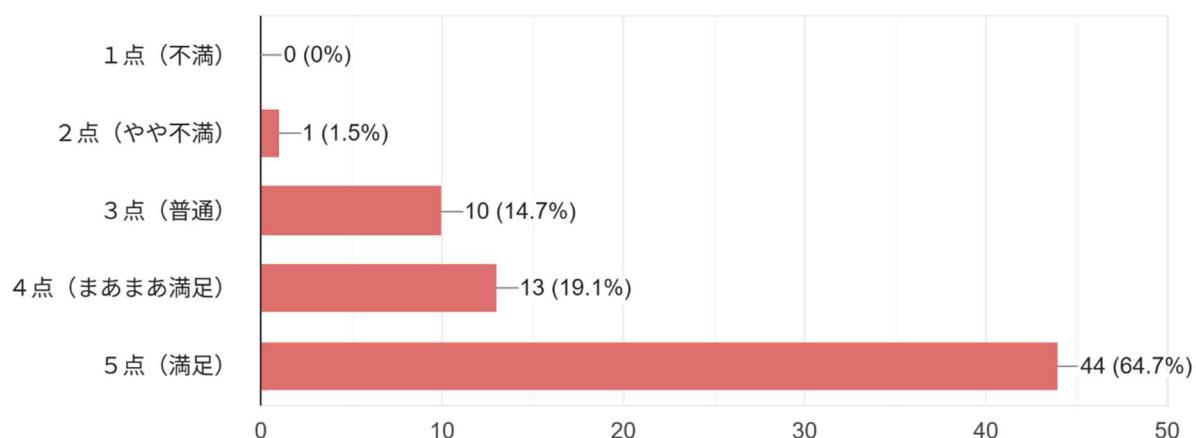
1 3. 排泄・入浴時等、プライバシーを配慮したケアがなされていますか？

68 件の回答



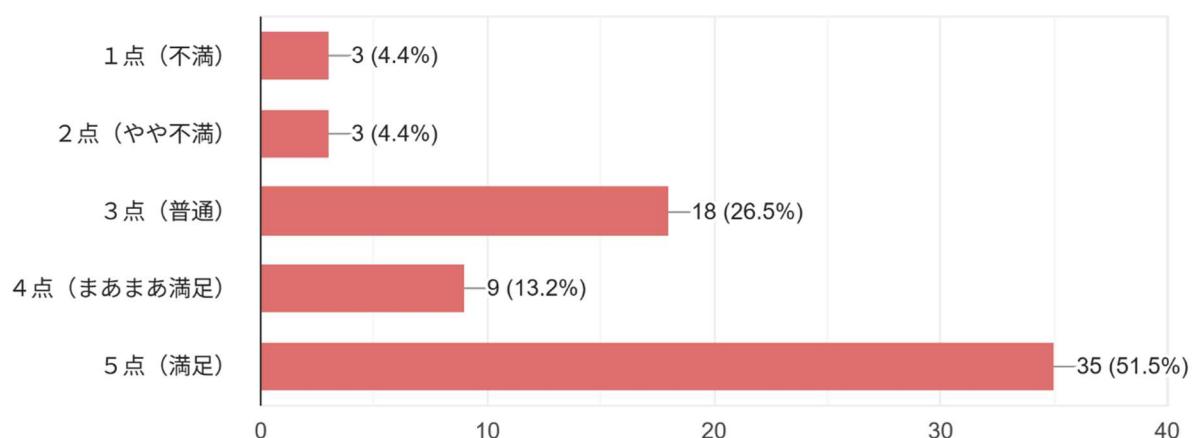
1 4. リハビリに満足されていますか？

68 件の回答



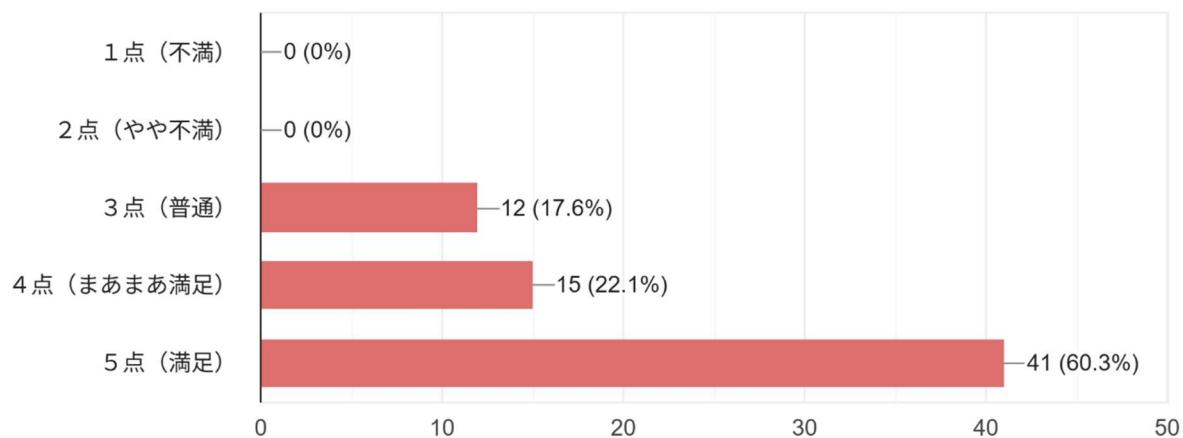
1 5. レクリーションや季節行事・趣味活動など、楽しみの時間を持つことができますか？

68 件の回答



16.当施設のサービスに満足されていますか？

68件の回答



« 通所リハビリテーション スタッフより »

この度は、アンケートにご協力をいただきまして、ありがとうございました。

アンケート結果では良い評価を頂いた項目が多く、ご利用者様より一定の評価を得られていると受け止めました。

しかし、アンケート結果に慢心せず、今後もご利用者様一人ひとりにあった、質の高いケアが行えるよう、職員一同基本に忠実にケアを行っていきたいと考えます。

また、施設の環境面についてのご指摘が多くありました。近年は施設の老朽化も認められる為、施設側との協議を行い、改善できるところは改善に努め、ご利用者様が快適にお過ごし頂けるよう、努めていきたいと考えます。