

# サービスの向上・発展のためのアンケート

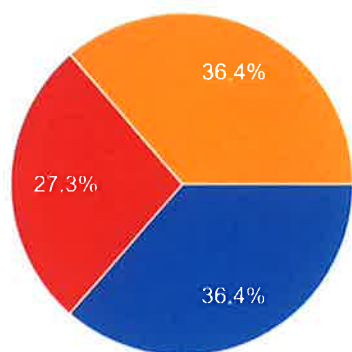
通所リハビリ

令和5年11月実施

配布74件 回答35件

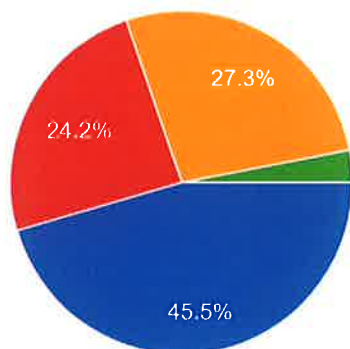
## 1.施設内の雰囲気はどうですか？

33件の回答



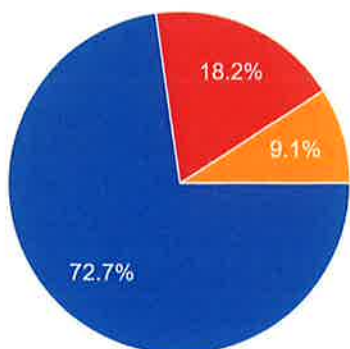
## 2.通所リハビリテーションフロアの快適性はどうですか？

33件の回答



## 3.施設内や設備は清潔に保たれていると思いますか？

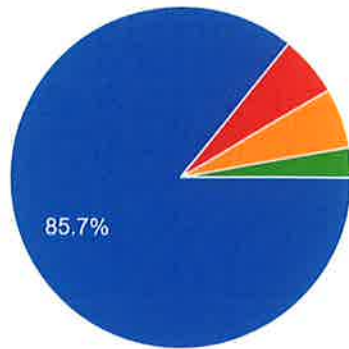
33件の回答



#### 4. 職員の接遇についてどう思われますか？

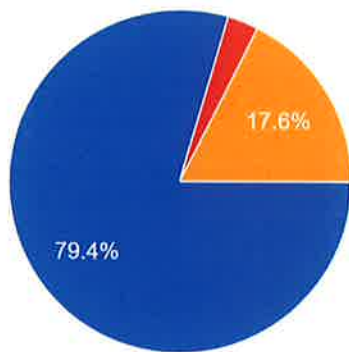
##### ①挨拶について

35件の回答



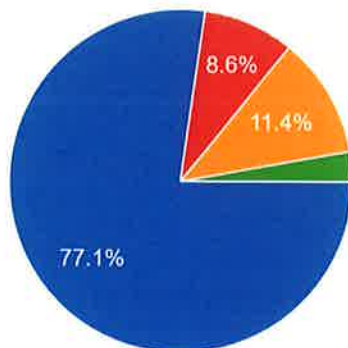
##### ②言葉遣いについて

34件の回答



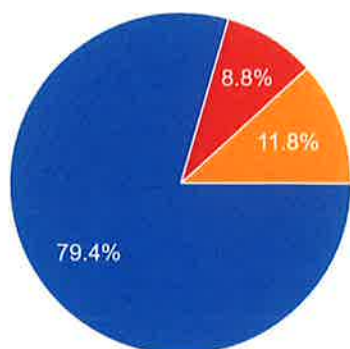
##### ③対応について

35件の回答



#### ④身だしなみについて

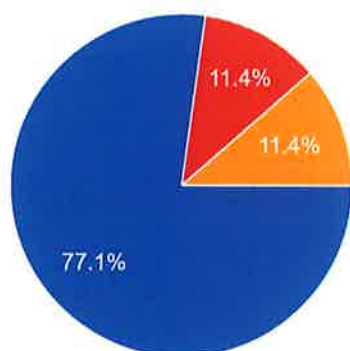
34件の回答



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

#### ⑤気配りについて

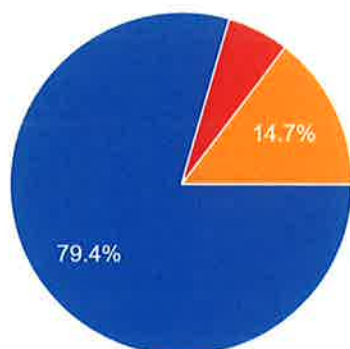
35件の回答



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

#### 5.プライバシーは守られていると思いますか？

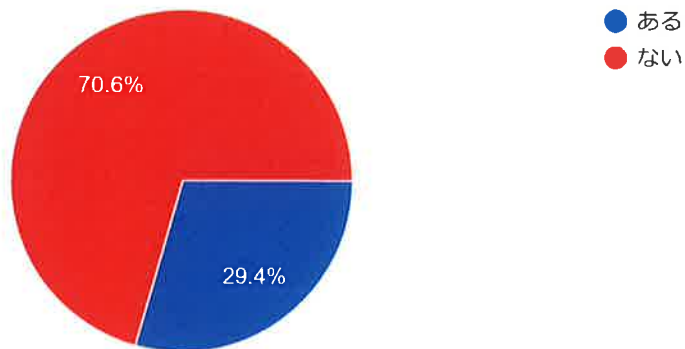
34件の回答



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

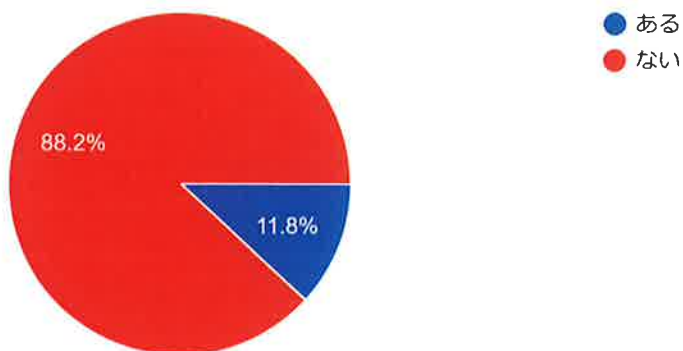
6.リハビリを通じて、在宅で取り組みたいことはありますか？（例 買い物、旅行など）

34 件の回答



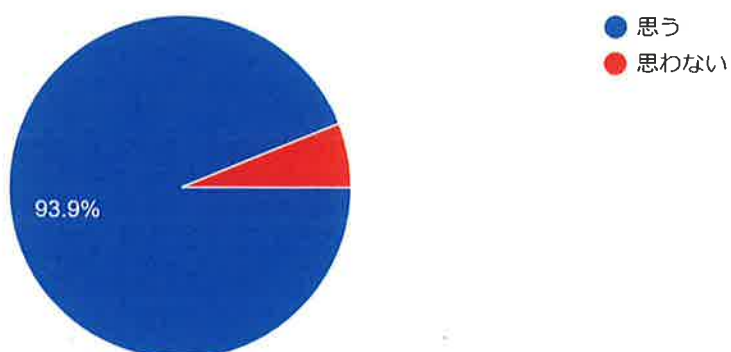
7.現在通所リハビリを利用して不安に思ったこと、困った事、不満点などありますか？

34 件の回答



8.ご本人様・ご家族様の要望に添えたサービス計...リハビリやケアが行われていると思えますか？

33 件の回答



ご協力ありがとうございました。ご意見を参考に、これからもより良いサービスの提供に努めてまいります。